

CHILEMAT.com

ChileMat

Santiago, Chile
www.chilemat.cl

Industry

Ferreterías

Employees

+ de 100

Revenue

US\$ 280 millones

SAP Solutions

SAP Business One

Incrementando la ventaja competitiva con SAP® Business One

Cadena de ferreterías que inició sus operaciones en mayo de 1995, hoy está compuesta por 46 ferreteros y cuenta con más de 130 locales desde Arica a Punta Arenas (Chile), entregando a sus clientes asesoría, un amplio mix de productos, precios convenientes y atención personalizada.

Antes: Desafíos y Oportunidades

- La necesidad de contar con un ERP de clase mundial que soportara la operación y el crecimiento del negocio de eCommerce en todo Chile.
- La externalización de servicios para la sustentabilidad de la empresa, el soporte de SAP, y el respaldo de una empresa consultora líder como Seidor.
- La implementación de nuestro portal de comercio electrónico B2C www.chilemat.com
- La necesidad de subir esta nueva empresa a plataformas cloud escalables, económicas y seguras (AWS).

¿Por qué SAP?

- Presente en el mercado desde hace 30 años.
- Nos permite acometer proyectos con ciclos cortos de implantación y con costes reducidos en recursos.
- Comunicaciones, sistemas y servicios de soporte y mantenimiento en las que tenemos múltiples certificaciones.
- Eficaz e individual a todo tipo de empresas.
- Solución completa.

Después: Resultados obtenidos

- Estabilidad y escalabilidad de la plataforma gracias a su ambiente Cloud.
- Respaldo y sustentabilidad que solo una integración con SAP puede entregar (aspectos operativos, logísticos, financieros, atención al cliente etc.)
- Soporte Online proactivo en caso de incidentes.
- SAP permite a la empresa focalizarse en el negocio y su desarrollo (venta), encargándose de su operación y administración, y entregando los indicadores de gestión requeridos.

“Innovación comercial y digital para el desarrollo del sector ferretero ”

Cristián González Figueroa, Gerente E-Commerce



Featured Partner:



Primera oferta ferretera multicanal disponible (internet, Apps y web mobile)

Nace con el objetivo de desarrollar negociaciones con los proveedores del rubro para comprar en forma centralizada